

## 松山しなのめ学園附属保育園

### 保育内容等に関するお問い合わせ、苦情等の受付先

担当者氏名： 仙波 美加子（職名：副園長）

担当者連絡先： 089-913-1103

受付時間： 午前9時～午後5時（月曜日～金曜日、祝日は除く）

本園は、保護者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、苦情処理委員会（「以下、委員会」という。）を置いています。

委員会は、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員で構成し、苦情に対して必要な措置を講じます。構成員は以下のとおりです。

苦情を受け付けた際には、委員会において速やかに事実関係等を調査するとともに、苦情申出者との話し合いによる解決に努め、必要な改善を行います。

#### 苦情処理委員会構成員

- 苦情解決責任者 園長 山内 司
- 苦情受付担当者 副園長 仙波 美加子
- 第三者委員 田村 俊夫